



INFORMACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD PARA HUÉSPEDES

Cuidando juntos del planeta.

NUESTROS COMPROMISOS



SENSIBILIZACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD

Sensibilizamos a nuestros empleados, clientes y proveedores sobre la importancia que tienen las pequeñas iniciativas a la hora de conseguir grandes resultados.



GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

No solo gestionamos los residuos, trabajamos diariamente para reducirlos.



RECICLAJE

Cuando no podemos rehusar, reusar ni reducir, seguimos una estricta política de reciclaje.



EMPLEO DEL AGUA

Implementamos la más avanzada tecnología para reducir el uso de nuestro activo natural más preciado.



NUESTROS COMPROMISOS



AHORRO DE ENERGÍA

Consumimos la energía cuidadosamente, ¡no la malgastamos!



REDUCCIÓN DE EMISIONES

Estamos comprometidos con la reducción de la emisión de gases CO2.



CERTIFICADO DE SOSTENIBILIDAD

Seguimos contando con los certificados en sostenibilidad: 'Travelife Gold and TUI Environmental Champion Certificates'.



ACCIÓN SOCIAL

Contribuimos a la mejora y al bienestar de la comunidad local a través de proyectos sociales.





NUESTROS COMPROMISOS



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

La empresa se dedica en cuerpo y alma a sus huéspedes los 365 días del año, las 24 horas del día.



NUESTRO EQUIPO

Garantizamos la igualdad y un trato justo, apoyando y potenciando el desarrollo profesional.



SALUD Y SEGURIDAD

Tomamos las máximas precauciones con el objetivo de proteger a nuestros huéspedes y empleados.



PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS

Estamos comprometidos con el respeto de los derechos de los niños y potenciamos vuestro apoyo.



LUGARES DE INTERÉS

La isla de Gran Canaria tiene un patrimonio cultural de iglesias y catedrales dignas de visitar. Rogamos a nuestros huéspedes que respeten estos lugares de culto visitándolos con una vestimenta adecuada cuando lo requiera la ocasión. La información sobre éstas y otras atracciones turísticas se encuentran en la página web del Patronato de Turismo:

www.grancanaria.com.

Cabe destacar que en el centro de la playa de Maspalomas / Playa del Inglés existen áreas nudistas y una zona LGBTQ, señalizada con la bandera arcoiris.







TRADICIONES Y CULTURA LOCALES

Los primeros habitantes de las Islas Canarias, alrededor del siglo V al siglo I A.C. eran conocidos como 'guanches', y se decía que eran fuertes, altos, de piel clara, de pelo rubio y ojos azules. Se trataba de una sociedad cavernícola con una estructura social relativamente sofisticada. Los símbolos guanches pueden encontrarse en una variedad de productos artesanales en cualquiera de las islas, sin embargo, no siempre se entiende el significado de los mismos.

El Mundo Aborigen, situado en la carretera entre Maspalomas y Fataga, da vida a su historia; visitar este centro ayuda a preservar este importante patrimonio. Cerca del hotel, en el punto medio del paseo marítimo de Meloneras, se pueden encontrar evidencias de un asentamiento temprano.



CUIDADO DE LOS ANIMALES

Tener en cuenta el buen trato animal es de suma importancia para nosotros. Creemos que todos los animales deben estar bien cuidados y así lo transmitiremos a nuestros clientes.

Ayúdenos a prevenir la explotación de los animales visitando únicamente los parques oficiales donde los animales se mantienen en buenas condiciones y reciben una alimentación correcta.

Las excursiones recomendadas por la recepción del hotel o su operador turístico han sido verificadas para cumplir con los estándares requeridos.





AIRE ACONDICIONADO EN LAS HABITACIONES

Encender el aire acondicionado cuando sube la temperatura exterior es uno de los pequeños lujos de la vida, pero no olvide la realidad de este lujo, y es el hecho de que el aire acondicionado no solo utiliza nuestras fuentes de energía vitales, sino que también contribuye al calentamiento global debido al calor que libera a la atmósfera.

En Seaside Hotels tomamos precauciones para garantizar que nuestro aire acondicionado sea eficiente, ya que la mayoría de nuestras habitaciones cuenten con sensores que apaguen automáticamente el aire acondicionado cuando se abren las ventanas y las puertas. Recuerde cerrar puertas y ventanas cuando haga uso del aire acondicionado y agradecemos su comprensión cuando durante los meses de invierno el aire se apaga o se reduce al mínimo.



AHORRO DE ENERGÍA Y AGUA

Seaside Hotels se enorgullece de contar con equipos técnicos altamente cualificados que identifican constantemente las últimas tecnologías para reducir el consumo de energía y agua sin que ello afecte a su experiencia en el hotel.

Si desea hacer aún más para apoyar nuestras políticas ambientales, le animamos a:

- Seguir nuestra política de reutilización de toallas y sábanas.
- Elegir una ducha en lugar de un baño.
- Avisar a nuestro personal si encuentra fugas o goteos en los grifos o si cree que las luces se han dejado encendidas innecesariamente en áreas públicas.
- Retirar la tarjeta de la ranura en la pared al salir de la habitación.

Si tiene alguna otra sugerencia que le gustaría ver implementada, por favor no dude en hacérnosla saber.





RECICLAJE

Los huéspedes también se pueden implicar en el programa de reciclaje de Seaside Hotels. Si desea saber dónde se encuentran los puntos de reciclaje en el hotel, pregunte a nuestro personal de recepción, que estará encantado de ayudarle.

PROTECCIÓN DEL NIÑO

Todos los hoteles Seaside se comprometen a respetar y cumplir con los derechos de los niños. Si descubre actividades sospechosas con niños, por favor informe a nuestro personal de recepción para tomar las medidas pertinentes.

INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

Los Informes de sostenibilidad bienales se generan individualmente para cada hotel de Seaside y describen nuestro compromiso social y medioambiental. Si desea leer el informe completo, puede descargarlo de nuestra página web, en la pestaña Política de sostenibilidad. También puede encontrar una versión impresa en el área de información al cliente.





